

ESCUELA  
NACIONAL DE  
MEDIACIÓN

CENTRO DE MEDIACIÓN  N  
Región de Murcia

[www.centrodemediacionmurcia.es](http://www.centrodemediacionmurcia.es)

Miembros de



Federación Nacional de Asociaciones de  
Profesionales de la Mediación

**Escuela de Prácticas de  
Mediación**



Curso de Especialización en Mediación Civil y Mercantil  
VÁLIDO PARA EL REGISTRO NACIONAL DE MEDIADORES del



Para registrarse en el Ministerio se requiere  
título oficial universitario o de formación profesional superior.  
150 h/ 500€

**10% DE DESCUENTO COLEGIADOS  
COLEGIO DE EDUCADORES SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA  
Y DEL COLEGIO DE TRABAJADORES SOCIALES DE ASTURIAS**

## PRESENTACIÓN

Con esta formación pretendemos especializar a profesionales y dotarles de la formación y herramientas necesarias para reunir los requisitos del artículo 11.2 Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación Civil y Mercantil: “El mediador deberá estar en posesión de título oficial universitario o de formación profesional superior y contar con formación específica para ejercer la mediación, que se adquirirá mediante la realización de uno o varios cursos específicos impartidos por instituciones debidamente acreditadas, que tendrán validez para el ejercicio de la actividad mediadora en cualquier parte del territorio nacional”.

## METODOLOGÍA

Para facilitar su manejo el curso está organizado en módulos, como establece la legislación aplicable, al final de los cuales la/el participante habrá de desarrollar una serie de ejercicios, trabajos y casos prácticos.

Al finalizar los módulos, desarrollar los casos prácticos y el trabajo final, se realiza un taller para la simulación de casos reales a través de roleplaying que favorecerá la práctica del procedimiento y las técnicas aplicadas a los diversos ámbitos de la Mediación que facilitarán la iniciación de la persona participante en el ejercicio de la Mediación.

## EVALUACIÓN

El aprendizaje será evaluado de la siguiente forma:

Reporte de lectura 25%

Evaluación de los ejercicios prácticos a reportar en aula 25%

Prácticas, 50%.

## DURACIÓN DEL CURSO

150 horas

## PROGRAMA FORMATIVO

### CONTENIDOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS

#### I. MÓDULO JURÍDICO

**Objetivo:** Presentar una revisión rápida de las partes más generales del derecho civil y mercantil, con el fin de actualizar sobre temas importantes en ambos ámbitos. A quienes no conozcan el mundo jurídico les permitirá conocer, comprender y saber aplicar los marcos jurídicos, generales y específicos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles dando especial atención a las peculiaridades de la mediación familiar y el interés del/de la menor en la mediación.

#### Contenidos

**Tema 1.** Una mirada rápida al Derecho Español. Aplicación de conceptos jurídicos en el procedimiento de mediación. La responsabilidad contractual, la responsabilidad civil, el derecho comparado nacional e internacional. La mediación en el ordenamiento jurídico español: perspectiva sustantiva y procesal. Marco jurídico de la mediación civil y mercantil.

**Tema 2.** Eficacia jurídica de los actos y negocios jurídicos en el proceso de mediación. La persona mediadora desde la perspectiva jurídica: sus derechos, obligaciones, responsabilidades y régimen sancionador. Marco legal de la mediación: viabilidad y limitaciones. Aplicación de conceptos jurídicos en el procedimiento de mediación.

**Tema 3.** Rol de los distintos operadores jurídicos: Abogados, procuradores, jueces, secretarios judiciales, asesores fiscales, peritos. Las peculiaridades de la mediación familiar y el interés del menor en la mediación. Mediación Intrajudicial y extrajudicial.

## **II. MÓDULO PSICOLÓGICO**

### **Objetivo**

Facilitar al alumnado el conocimiento, comprensión y aplicación de los fundamentos psicológicos del conflicto, el desarrollo del ciclo vital y los aspectos psicológicos implicados en las diferentes modalidades de familia y en la gran diversidad de los conflictos civiles y mercantiles. En este módulo, además, se favorecerá en la/el participante una reflexión sobre el impacto emocional en el acto de mediar, como su personalidad, valores, historia personal, experiencias y visión de la persona juegan un papel importante al momento de mediar. El módulo promoverá una reflexión personal de los diversos elementos psicológicos por parte del/de la mediador/a y de las partes que se dan cita en una sesión de mediación y cómo puede afectar su toma de conciencia en el éxito de la mediación tomando siempre en cuenta los principios de la mediación y el código de buenas prácticas de la persona mediadora.

### **Contenidos**

**Tema 1:** La personalidad, los pensamientos, las emociones, sentimientos y comportamientos de las partes y el mediador como elementos presentes y que influyen en el proceso de mediación, en el conflicto y su abordaje. Fundamentos psicológicos del desarrollo del ciclo vital. Análisis evolutivo-educativo de la familia. Aspectos psicológicos implicados en las diferentes modalidades de familia.

**Tema 2.** Emociones inteligentes. Resiliencia y Mediación. El comportamiento asertivo. Coaching y Mediación. La aceptación incondicional de la persona.

**Tema 3.** Técnicas de comunicación: Positivizar la comunicación. Lenguaje verbal y no verbal. Sesgos y percepciones.

**Tema 4.** El papel de la comunicación. Habilidades comunicativas. Características de la comunicación por medios electrónicos. La gestión de las emociones en los conflictos. Trabajo en equipo. Técnicas de dinámica de grupo para el pensamiento divergente y creativo. Estilos de afrontamiento y gestión de las personas en los conflictos. Principios y procesos psicológicos implicados en la gestión de los conflictos y en las diferentes modalidades de mediación. El componente psicológico del mediador/a.

## **III. MÓDULO TÉCNICO DE MEDIACIÓN**

### **Objetivo**

Este módulo persigue propiciar el conocimiento y comprensión de los cambios de paradigmas en la resolución de conflictos en una sociedad compleja así como los fundamentos, principios y modalidades de los procedimientos de mediación. Además, ayudar a la persona participante a aplicar las habilidades y las técnicas de la mediación en situaciones de mediación civil y mercantil. Al final del módulo se deberá tener la capacidad para comprender las actitudes, derechos y deberes de las/os mediadoras/es civiles y mercantiles que deben regir su intervención profesional e integrar las limitaciones y la ética de la mediación y del mediador. Los participantes habrán de descubrir los tres modelos de mediación reconocidos, así como el ejercicio de las herramientas que corresponden a cada modelo. Se introducirá a los participantes en el rol del mediador y su ética profesional y fases del proceso de mediación. Se darán a conocer las particularidades conceptuales,

metodológicas y de garantías de la mediación civil y mercantil tanto en formato presencial como electrónico.

## **Contenidos**

**Tema 1.** El conflicto: concepto y naturaleza. Elementos del conflicto. Tipos y causas del conflicto. Procesos del conflicto. Introducción al análisis del conflicto, escalada. Las emociones en el conflicto. Análisis sociológico de procesos de cambio social y su significado. Modelo cultural y crisis del vínculo social. Los tres paradigmas en la gestión de los conflictos y cómo estos operan en los ciudadanos -el poder, el derecho, los intereses-. Análisis del conflicto en la mediación y el modelo bidimensional.

**Tema 2.** Las ADR y ODR (Negociación, mediación, conciliación y arbitraje). La mediación: Principios, características, escuelas, teorías, modalidades, aspectos específicos propios de la mediación civil y mercantil, diagnóstico de mediabilidad, condiciones de inclusión o exclusión de casos mediables. *Los actores de la mediación:* los mediadores, las partes en conflicto, mediación directa e indirecta. Otras intervenciones mediadoras para conflictos multipartes. Ámbitos de Aplicación. El mediador: Rol y ética. Código de Buenas Prácticas. Las relaciones con otros profesionales.

**Tema 3.** Herramientas y Técnicas mediadoras. Habilidades negociadoras. Entrenamiento e incorporación de las técnicas de mediación. *Técnicas de ayuda a la comunicación, a la negociación y a la resolución de problemas.*

**Tema 4.** Procedimiento de mediación: Etapas de la mediación y técnicas recomendables en cada una de ellas. *Las diferentes fases del proceso de mediación: las fases preliminares, las sesiones de mediación, el acuerdo en mediación.*

**Tema 5** La mediación electrónica: peculiaridades y garantías. Normativas aplicables.

**Tema 6.** Otros ámbitos de aplicación de la mediación: laboral, penal, comunitaria, sanitaria, escolar...

## **SEGUNDA PARTE**

### **IV. MÓDULO PRÁCTICO**

#### **Objetivos**

1. Fortalecer y entrenar en la práctica de la mediación participando activamente en la comediación de casos y ejercitándose en las técnicas y procedimiento de Mediación.
2. Poner en práctica los conocimientos adquiridos en la formación teórica y propiciar el contacto con el ejercicio profesional, facilitando la relación con otros profesionales de la Mediación.
3. Favorecer en el participante una experiencia del impacto emocional y su grado de implicación con los casos de mediación, sus valores y experiencias personales, los principios de la mediación y el código de conducta.
4. Conocer el funcionamiento de un Centro de Mediación.

#### **IMPARTE**

Escuela Nacional de Mediación “Centro de Mediación Región de Murcia”.

**Inversión:** 500€

## NORMAS DE INSCRIPCIÓN

Enviar correo electrónico a la dirección [mediacionyfamilia@telefonica.net](mailto:mediacionyfamilia@telefonica.net), indicando en el asunto nombre del curso "Mediación" y la documentación requerida, con la siguiente ficha y el resguardo del ingreso.



### INFORMACIÓN Y RESERVA

[mediacionyfamilia@telefonica.net](mailto:mediacionyfamilia@telefonica.net) 968 449 275 / 667 982 162

#### FICHA DE SOLICITUD DE PLAZA

**CURSO** \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO	
DNI	
DIRECCIÓN	
TELÉFONO	
MÓVIL	
EMAIL	
DIRECCIÓN	
TITULACIÓN DE ORIGEN	
SITUACIÓN LABORAL	

*Los datos aportados son confidenciales y autorizo al Centro de Mediación al uso informatizado de los mismos. En virtud de lo dispuesto en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, tiene derecho a ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndonos una carta por escrito. Podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, solicitándolo a la C/ Ancha N°10, 30880, Águilas, Murcia.*

INGRESAR A LA CUENTA  
0487-0016-67-2007002597  
DE CAJA MURCIA

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES  
Centro de Mediación Región de Murcia  
C/ Nueva de San Antón 22, 1-B  
[mediacionyfamilia@telefonica.net](mailto:mediacionyfamilia@telefonica.net)

	T. 968 449 275 / 667 98 21 62 F. 968 493 755
--	--

**Acompañar:** Copia del Título Universitario o de formación profesional, del DNI, una fotografía tamaño carnet, con nombre al dorso, curriculum vitae, copia de ingreso o transferencia bancaria. Enviar por email: [mediacionyfamilia@telefonica.net](mailto:mediacionyfamilia@telefonica.net).