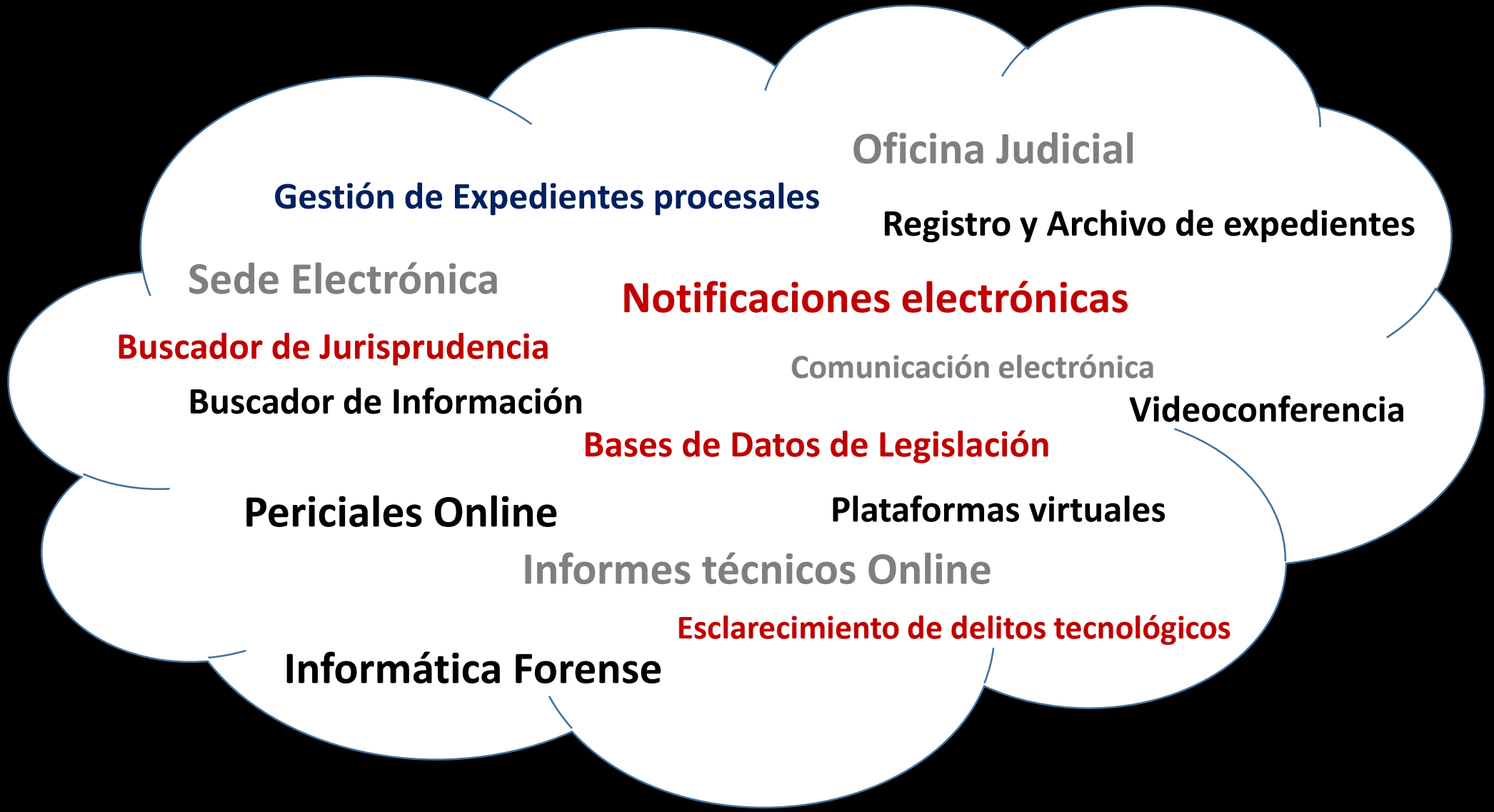
La Tecnología en los procesos de Mediación

Ponente: José Antonio García-Calvo Fernández

Murcia, 2 de Marzo de 2016

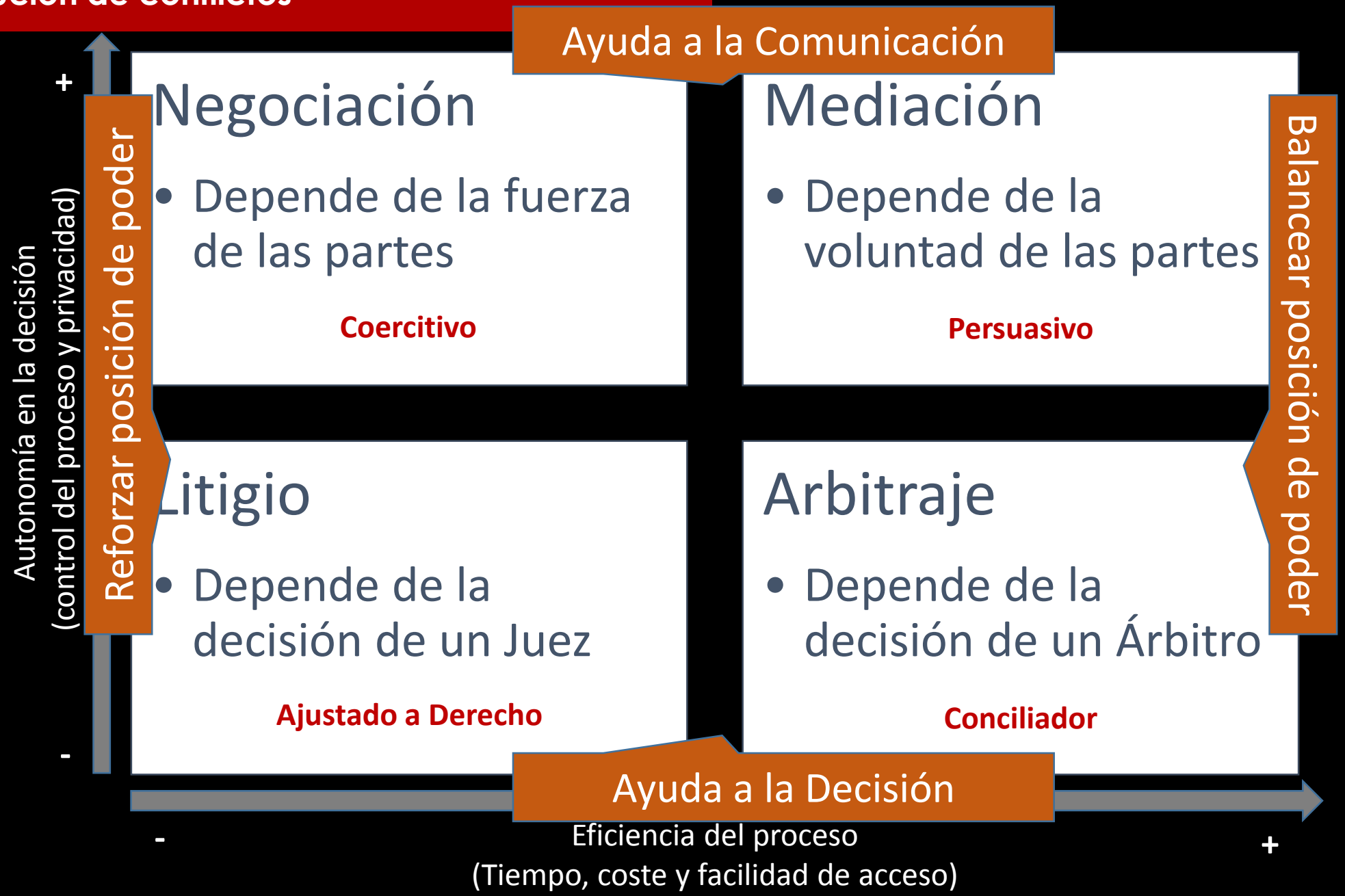
1. Las TICs en el Mundo del Derecho
2. Panorámica de los conflictos y del proceso
3. La tecnología como facilitador
4. Informática forense y pericial
5. El paradigma de la mediación virtual
6. Recursos de interés

Recursos tecnológicos aplicados al Derecho

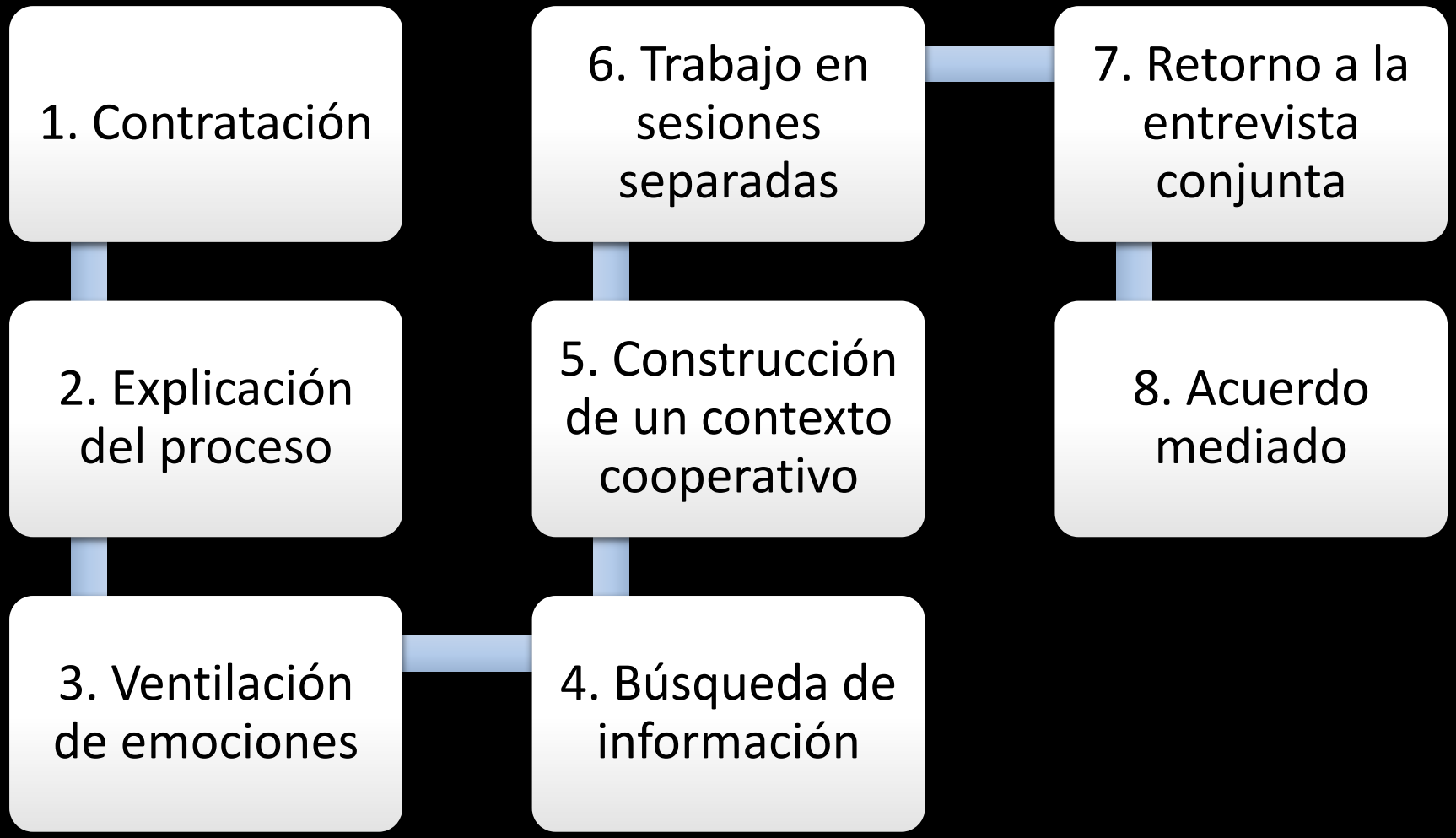


1. Las TICs en el Mundo del Derecho
2. **Panorámica de los conflictos y del proceso**
3. La tecnología como facilitador
4. Informática forense y pericial
5. El paradigma de la mediación virtual
6. Recursos de interés

La resolución de conflictos



El proceso de mediación



¿Qué hay de las emociones?

¿Podríamos hacer algo para ayudar a gestionarlas?

alfatec datanet

Darles un espacio en el proceso para identificarlas…

SENTIMIENTOS NEGATIVOS

Abatido	Cansado	Distante	Inadecuado	Mortificado
Abrumador	Celoso	Dolorido	Incómodo	Nervioso
Aburrido	Circunspecto	Dudoso	Indiferente	Odio
Acongojado	Confundido	Enfurecido	Inerte	Ofendido
Agitado	Crédulo	Enojado	Infeliz	Pesado
Alarmado	Culpable	Envidioso	Inmovilizado	Pesimista
Alejado	Defraudado	Exasperado	Inquisitivo	Reprimido
Amargado	Deprimido	Escéptico	Insatisfecho	Resentido
Amargo	Desalentado	Exhausto	Inseguro	Solitario
Amenazado	Desanimado	Fastidioso	Insensible	Sorprendido
Angustiado	Desconcertado	Fatigado	Inútil	Susceptible
Ansioso	Descorazonado	Furioso	Ira	Tedioso
Apático	Desesperado	Golpeado	Irritable	Temeroso
Arrepentido	Deshonesto	Herido	Irritado	Tenso
Asustado	Desinteresado	Horrible	Llorón	Tímido
Aterrado	Despreciado	Horrorizado	Mal	Tonto
Aterrorizado	Despreocupado	Hostil	Con miedo	Tristeza
Autocompasivo	Débil	Impaciente	Miedoso	Vagancia
Avergonzado	Disgustado	Impotente	Molesto	

SENTIMIENTOS POSITIVOS

Abierto	Aventurero	Curioso	Expansivo	Orgulloso
Absorto	Buen humor	Deslumbrado	Expectante	Placentero
Afectuoso	Calmo	Despierto	Fascinado	Preocupado
Afortunado	Cariño	Divertido	Feliz	Radiante
Agradecido	Cariñoso	Dulce	Fresco	Relajado
Agresivo	Cálido	Efervescente	Fuerte	Respetuoso
Alegre	Compasivo	Emocionado	Gratificado	Satisfecho
Alegría	Complaciente	Encantado	Gustoso	Seductor
Alentado	Compuesto	Energético	Honesto	Seguro
Alerta	Confiable	Entretenido	Inspirado	Sensible
Aliviado	Confianza	Entusiasmado	Interesado	Sensual
Amable	Conmovido	Entusiasta	Involucrado	Sorprendido
Amor	Contento	Esperanzado	Jovial	Tranquilo
Animado	Conversador	Espléndido	Jubiloso	Útil
Apreciación	Cooperativo	Espontáneo	Libre	Vigoroso
Asombrado	Corajudo	Estimulado	Maravilloso	Vivo
Atrayente	Cómodo	Exuberante	Optimista	

…y manifestarlas

1. Las TICs en el Mundo del Derecho
2. Panorámica de los conflictos y del proceso
3. **La tecnología como facilitador**
4. Informática forense y pericial
5. El paradigma de la mediación virtual
6. Recursos de interés

Herramientas facilitadoras

Ayuda a la Decisión	• Buscador de Jurisprudencia y Legislación • Buscador de resoluciones y laudos ejemplares • Informes técnicos y periciales	Buscadores semánticos Pruebas periciales presenciales / Online
Ayuda a la Comunicación	• Información Previa / Contratación • Declaraciones y aportación documental de las partes • Comunicaciones síncronas y asíncronas entre las partes	Gestión Documental Formularios información estructurada Herramientas de Conferencia
Refuerzo de la posición	• Esclarecimiento de casos / delitos • Pruebas incriminatorias • Argumentación técnica y jurídica	Informes Técnicos y Periciales Online Informática Forense
Balanceo la posición	• Manifestación de pretensiones • Transparencia • Tutela	Publicación online Registro de información
Calidad del proceso	• Gestión de proceso como un procedimiento • Registro del expediente • Registro y suscripción del acuerdo	Herramientas BPM Administración y Firma Electrónica

1. Las TICs en el Mundo del Derecho
2. Panorámica de los conflictos y del proceso
3. La tecnología como facilitador
4. **Informática forense y pericial**
5. El paradigma de la mediación virtual
6. Recursos de interés

Áreas comunes de colaboración tecnológica

INFORMÁTICA FORENSE

Aplicación de técnicas científicas y analíticas especializadas sobre una infraestructura tecnológica que permitan identificar, preservar, analizar y presentar datos para que sean válidos en un proceso judicial.

- Apoyo en el esclarecimiento de delitos informáticos

GABINETE PERICIAL

Elaboración de estudios e investigaciones orientados a la obtención de una prueba informática de aplicación en un asunto judicial que ayude a un juez en la toma de decisiones sobre la culpabilidad o inocencia de una de las partes.

- Recogida y análisis de evidencias
- Informes técnicos a empresas

ASESORAMIENTO Y SOLUCIONES

Formación y divulgación en materias de seguridad y protección, consultoría, planificación de recursos e implantación de soluciones TIC de ayuda a los profesionales del Derecho en su desempeño profesional.

- Consultoría
- Apoyo tecnológico a grupos de investigación
- Gestión de expedientes procesales

Fuente:
www.tecnologiajuridica.com

1. Las TICs en el Mundo del Derecho
2. Panorámica de los conflictos y del proceso
3. La tecnología como facilitador
4. Informática forense y pericial
5. **El paradigma de la mediación virtual**
6. Recursos de interés

Juntándolo todo

Parte 1

- Opcionalmente tutelado por organismo/asesor local
- Solicita proactivamente la mediación
- Aporta la información solicitada por la plataforma o por el mediador

Parte 2

- Opcionalmente tutelado por organismo/asesor local
- Acepta/Rechaza la mediación
- Aporta la información solicitada por la plataforma o por el mediador

Mediador Online (Tutela el proceso)

- Profesional externo independiente
- Homologado EU / Internacional
- Prestigio Online (Tasa de éxitos, Testimonios)
- Especialista en la materia objeto del litigio
- Asignado por el Organismo/Entidad mediadora o a elección de las partes

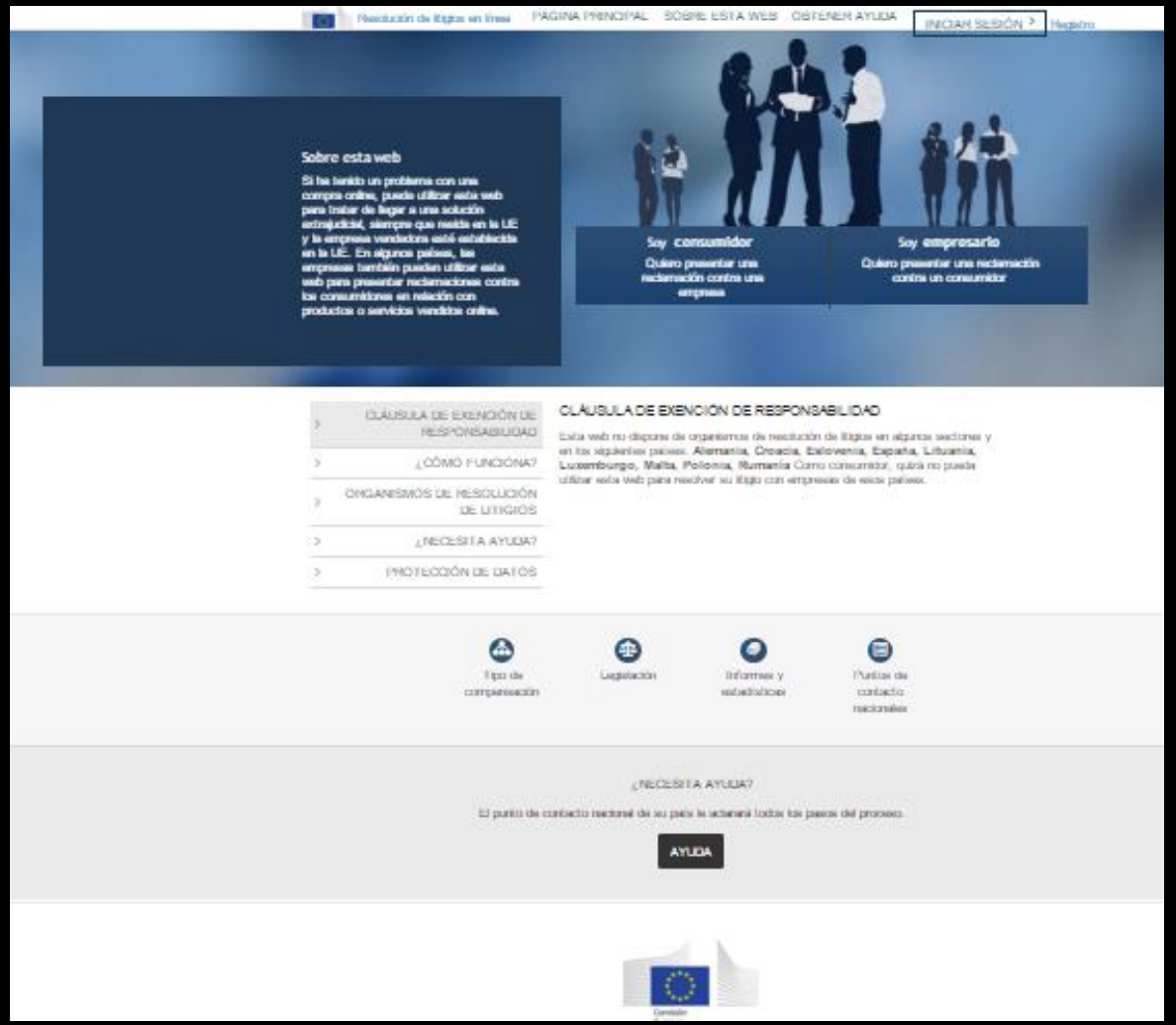
1. Las TICs en el Mundo del Derecho
2. Panorámica de los conflictos y del proceso
3. La tecnología como facilitador
4. Informática forense y pericial
5. El paradigma de la mediación virtual
6. **Recursos de interés**

Servicios y plataformas

La plataforma ODR (Online Dispute Resolution – Resolución de Disputas en Línea) permite a consumidores y comerciantes presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, para todos los asuntos relacionados con comercio electrónico o prestación de servicios en la red.

European Commission

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=ES



Servicios y plataformas

Wolters Kluwer | Mediaré

mediar-e.com

SÉ PARTICIPE DE LA SOLUCIÓN

Con la mediación las partes en conflicto pueden opinar. Con Mediaré además crearás un espacio de trabajo idóneo para trabajar.

CONFIDENCIAL

La mediación permite que tanto personas como empresas que se ven envueltas en un conflicto puedan solucionarlo confidencialmente.

ACUERDO EN POCAS SEMANAS

Agiliza con Mediaré el tiempo hasta llegar a un acuerdo. ¡Olvídate de tardar años en conseguir una sentencia de un juez!

AHORRA DINERO

Mientras que los juicios son muy costosos, una mediación gracias a Mediaré es realmente barata.

CUMPLE CON LA LEGISLACIÓN

Gracias a Mediaré podrás cumplir con la Ley 5/2012 en Mediación, el Real Decreto 980/2013 y la LOPD.

MEDIADOR POR ESPECIALIDAD

Cualquiera con la formación adecuada puede ser mediador: abogados, notarios, procuradores, ingenieros, psícologos, médicos etc.

Servicios y plataformas

the answer company THOMSON REUTERS

www.aranzadidigital.es

portaljuridico.lexnova.es

www.poderjudicial.es/cgpj/es/Servicios/Jurisprudencia

Wolters Kluwer

www.wolterskluwer.es

www.tecnologiajuridica.com

www.alfatecsistemas.es

Más información: José Antonio García-Calvo Fernández
jgarciacalvo@alfatecsistemas.es

alfatec

Avda. Cataluña, 9 y 11
46020 Valencia

Plaza de Cetina, 6. Entlo. 1º
30001 Murcia

902 992 920